Unit Financial System (UFS) User Guide

Instructions pour effacer le cache et les cookies

Pour Chrome:

- Ouvrir une page de navigateur.
- Cliquez sur l'icône de menu (3 points) à côté de la barre d'adresse.
- Cliquez sur Autres outils.
- Cliquez sur Effacer les données de navigation.
- Cochez les cases en regard de Cookies et autres données du site et Images et fichiers mis en cache.

sodexo

• Cliquez sur Effacer les données..

Pour Edge

- Ouvrir une page de navigateur.
- Cliquez sur l'icône de menu (3 points) à côté de la barre d'adresse.
- Cliquez sur Paramètres.
- Cliquez sur Confidentialité, recherche et services.
- Sous Effacer les données de navigation, cliquez sur Choisir les éléments à effacer.
- Activez les cases à cocher Télécharger l'historique, les cookies et autres données du site ainsi que les images et fichiers mis en cache.
- Cliquez sur Effacer maintenant..

Pour le support technique UFS :

- o Soumettez un ticket d'aide ou utilisez le chat en direct Self-Service Mobile
- Vous pouvez également obtenir de l'aide en envoyant un courriel à <u>Helpdeskufssupport.Noram@sodexo.com</u>, où
- **Si c'est urgent**, veuillez appeler le centre de service UFS au 1-888-667-9111, opt. 1, opt 2, opt 1.

Pour des questions générales sur l'UFS, contactez l'unité Administration des systèmes financiers <u>unitfinancialsystemsadministration.noram@sodexo.com.</u>